



Confederació General del Treball de Barcelona (CGT)

Secretaria de Comunicació de CGT- Barcelona

Pare Lainez 18-24 – 08025 Barcelona – Tel. 93.310.33.62- Fax 93.310.70.80

Web: www.cgtbarcelona.org Correu electrònic: cgtprensabcn@cgtbarcelona.org

Barcelona 7 de julio de 2026

HUELGA Y CONCENTRACION EL MIÉRCOLES 8 DE JULIO H&M-CONCENTRIX EN SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA CARRER SELVA DEL MAR 131 A LAS 10:30

Las trabajadoras y trabajadores de H&M van a la huelga y se concentrarán frente a la empresa el miércoles 8 de julio en protesta por la pérdida de empleo y el empeoramiento de las condiciones de trabajo, que se está llevando a cabo desde que la empresa H&M externalizó el servicio vendiéndolo a la multinacional de Contact Center CONCENTRIX.

Cuando se produjo el cambio de empleador en septiembre del 2025, había 195 personas trabajadoras y a día de hoy quedan 136 por lo tanto se ha producido una pérdida de 59 puestos de trabajo en el total de la plantilla, lo que sería una desaparición de casi una cuarta parte de la plantilla, en escasamente 9 meses, de ellas 10 son excedencias.

Todo enmascarado en “bajas voluntarias” y “despidos disciplinarios” con cartas plantilla, una táctica muy utilizada en las empresas como alternativa a plantear un ERE ante la administración como deben de hacer cuando el despido afecta el 10 % de la plantilla en aquellas de entre 100 y 300 personas trabajadoras, como es este caso, sumado al alto número de excedencias en tan poco tiempo nos hacen pensar que el clima laboral y las relaciones con la empresa se están endureciendo para acabar con una plantilla con derechos ganados en la lucha.

Se están vaciando los puestos de trabajo de contenido, con derivaciones a centros de trabajo externos, la empresa se niega unilateralmente a mantener reuniones presenciales con el comité de empresa, se niega a firmar actas, todo contacto lo quiere telemáticamente y mediante un buzón electrónico que cuando responden al comité no tenemos constancia de que persona responde ya que no hay ni firma ni identificación de quien responde. Una empresa con actitudes del siglo XIX, aunque utilice la informática.

El único sindicato presente en la empresa es CGT con 9 delegados.

No podemos normalizar que la presión, la incertidumbre y el deterioro de las condiciones de trabajo formen parte de la estrategia de CONCENTRIX. Las personas trabajadoras no somos costes a reducir, somos quienes hacemos posible el funcionamiento diario de la empresa y por lo mismo, merecemos respeto, estabilidad y unas condiciones laborales dignas que la empresa nos adeuda y prometió desde su llegada.

Por todo ello la CGT convoca 24 horas de huelga y convocará todas aquellas movilizaciones necesarias para que la empresa cambie su actitud de falta de respeto a la plantilla y al Comité.