



# **Confederació General del Treball de Barcelona (CGT)**

Secretaria de Comunicació de CGT- Barcelona

Pare Lainez 18-24 – 08025 Barcelona – Tel. 93.310.33.62

Web: [www.cgtbarcelona.org](http://www.cgtbarcelona.org) Correu electrònic: [cgtprensabcn@cgtbarcelona.org](mailto:cgtprensabcn@cgtbarcelona.org)

Barcelona 12 juny 2025

## **CONCENTRACIÓ TELEASSISTÈNCIA BARCELONA**

**Dilluns 16 juny 10:00h a 12:00h**

**C/ València 344**

### **CANVIS DE CATEGORIA NO! MILLORES SALARIALS SI!**

El servei de Teleassistència de l'Ajuntament de Barcelona va ser subrogat l'1 de maig del 2024 a la nova empresa **ASISPA-SUARA**, amb una plantilla de 260 persones amb un sou mig net de **1.000€ al mes**.

El plec de l'Ajuntament vol eliminar les categories de conveni de telefonista i tècnic instal·lador, suposadament, per millorar les seves condicions econòmiques i per crear una polivalència que devalua la professionalitat i barreja funcions que no tenen res a veure. També diu que hi ha una partida pressupostària per augmentar el salari en les dues categories.

#### **Quins canvis volen fer?**

De **TELEFONISTA** ( fa trucades socials i de programació) a **TELEOPERADOR/A** (atén i gestiona trucades d'emergències 24h/365 dies l'any).

De **TÈCNIC INSTAL·LADOR** (instal·la, gestiona i revisa la tecnologia) a **UNITAT MOBIL** (atén emergències socio sanitàries a domicili 24h/365 dies l'any).

El canvi afecta a unes **70 persones**, la majoria han manifestat a l'empresa que **NO VOLEN CANVIAR DE CATEGORIA**, per això estan les promocions internes.

Al Comitè d'empresa **PORTEM UN ANY** exigint que es mantinguin els horaris i les funcions si fan el canvi de categoria, sense cap resposta clara per part de l'empresa ni de l'ajuntament.

L'empresa ha fet entrevistes personals a les persones afectades que estan en actiu i la resposta ha sigut, en un **99% que NO volen canviar de categoria**.

Les noves contractacions als departaments afectats s'estan fent amb les categories de **Unitat Mòbil i Teleoperador/a** una situació surrealista de **DESIGUALTAT SALARIAL**.

Les categories de **TELEFONISTA I TÈCNIC INSTAL·LADOR** existeixen, en conveni i en la realitat del servei de Teleassistència. **NO** han desaparegut les tasques, son totalment necessàries i imprescindibles.

La situació està perjudicant psicològica i laboralment a qui porta un any ja sota l'amenaça d'un canvi de categoria, una incertesa insostenible.

L'**Ajuntament** no vol reunir-se amb el Comitè, el que sí repeteix és que l'empresa ha d'abonar els endarreriments des de maig del 2024 al personal afectat.

La ultima informació que l'empresa ha donat al Comitè, es que l'**Ajuntament ha fet un gir inesperat**, dient ara que el plec no obliga a fer els canvis de categoria. En que quedem?

Arribats a aquest punt, la situació és ja insostenible! Que penseu fer, **DIRECCIÓ D'ASISPA-SUARA i AJUNTAMENT?** Esteu jugant amb les nostres feines. Que pretendreu fer amb nosaltres quan tornem a subrogar?

**ENS VOLEN ROBAR ELS NOSTRES HORARIS, LA NOSTRA FEINA, IMPRESCINDIBLE COM LES ALTRES PER LA TELEASSISTÈNCIA.**